

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1

Zakres przedmiotowy

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej e-konsument.com

§ 2

Słowniczek

Wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) e-konsument – strona internetowa prowadzona przez Stowarzyszenie Aquila z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kolistej 6/19, 54-152 Wrocław, finansowana ze środków Funduszu Inicjatyw Obywatelskich. Strona znajduje się pod adresem <https://www.e-konsument.com/>
- 2) Użytkownik – osoba korzystająca z zasobów e-konsument
- 3) Formularz – aplikacja umożliwiająca uzyskanie automatycznej odpowiedzi na pytanie z zakresu prawa konsumenckiego

§ 3

Prawa autorskie

1. e-konsument jest utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i wszelkie prawa autorskie przysługują wyłącznie Stowarzyszeniu Aquila.
2. Stowarzyszenie Aquila oświadcza, że wszelkie materiały zamieszczone na stronie internetowej e-konsument, w tym materiały tekstowe, zdjęciowe, graficzne oraz ich układ stanowią własność intelektualną Stowarzyszenia Aquila bądź podmiotów trzecich.
3. Stowarzyszenie Aquila wyłącza możliwość kopiowania, powielania, modyfikacji, dystrybucji bądź innych form komercyjnego wykorzystania materiałów będących własnością Stowarzyszenia Aquila, o których mowa w ust. 1, bez uprzedniej pisemnej zgody Stowarzyszenia Aquila.

§ 4

Wymagania techniczne

W celu korzystania z e-konsument wymagane jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia końcowego mającego dostęp do sieci Internet.

§ 5

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Stowarzyszenie Aquila świadczy usługę elektroniczną poprzez udostępnienie Użytkownikom Formularza .
2. Korzystając z Formularza Użytkownik, po zaznaczeniu odpowiednich checkbox'ów, otrzymuje odpowiedź na najczęściej pojawiające się pytania konsumenckie. Odpowiedź tą Użytkownik może pobrać w formacie PDF.
3. Automatyczne odpowiedzi nie stanowią porad prawnych w konkretnej sprawie Użytkownika, a jedynie informację o obowiązujących przepisach, uszczegółowioną przez dokonany przez Użytkownika wybór ścieżki zapytań. Odpowiedzi te mają charakter informacyjno-pomocniczy.
4. Stowarzyszenie Aquila dołoży należytej staranności, aby treści zamieszczane na e-konsument były najwyższej możliwej jakości.

5. Stowarzyszenie Aquila nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z e-konsument z przyczyn niezależnych od Stowarzyszenia Aquila.
6. Stowarzyszenie Aquila nie ponosi odpowiedzialności za sposób użycia treści uzyskanych z e-konsument.
7. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem e-konsument jest bezpłatne.

§ 6

Zgłaszanie nieprawidłowości

1. Każdy Użytkownik w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem e-konsument uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@prawo-konsumentkie.pl bądź w formie listownej na adres Stowarzyszenia Aquila.
3. Zgłoszenie Użytkownika powinno zawierać dane adresowe Użytkownika, (np. imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, adres e-mail), a także dokładne wskazanie nieprawidłowości, której dotyczy zgłoszenie wraz z uzasadnieniem zgłoszenia.
4. Stowarzyszenia Aquila ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.
6. Odpowiedź zostanie wysłana Użytkownikowi w formie, w jakiej Użytkownik otrzymał zgłoszenie, na adres wskazany w zgłoszeniu.

§ 7

Zmiany Regulaminu

1. Stowarzyszenie Aquila zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Regulaminie, o czym poinformuje przed wprowadzeniem zmian na stronie internetowej e-konsument.
2. Stowarzyszenie Aquila poinformuje o fakcie dokonania zmiany Regulaminu poprzez zamieszczenie na stronie internetowej e-konsument informacji o dokonaniu zmian i zamieszczenie ujednoczonego tekstu zmienionego Regulaminu oraz wskazanie, które z dotychczasowych zapisów Regulaminu uległy zmianie.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych i/lub organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Użytkownikom nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.e-konsument.com/>
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej <https://www.e-konsument.com/>.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu świadczenia przez Stowarzyszenie Aquila usług będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
5. Dla wszelkich stosunków prawnych, wynikających z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.
6. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

